

Das ML-spectrum Portfolio

<p>Führung</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Führungskräfteentwicklung - Practical Leadership • Führen in Zeiten intensiver Veränderungen • Führungs-Supervision • Führen virtueller (Projekt)Teams • Führungswerkstatt • Gesprächstechniken im Kontext Mitarbeiterführung • Gesundheitsorientiert führen (Health & Leadership) • Potenzialentwicklung für Nachwuchsführungskräfte • Vom Kollegen zum Vorgesetzten
<p>Kommunikation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bewerbertrainings • Erfolgreiche Gesprächsführung • Interviewing Skills - professionell Bewerbungsgespräche führen • Kommunikation professionalisieren • Konfliktmanagement • Korrespondenztraining / Rechtschreibung • Rhetorik - Stimme - Körpersprache • Schriftliche Kommunikation mit Kunden (E-Mail & Co.) • Sicher verhandeln - gezielt argumentieren • Stimm- & Sprechtraining
<p>Projektmanagement</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Agilität in Projekten • Claimmanagement in Projekten • Führen in Projekten / Führen virtueller Projektteams • Konflikt- und Krisenmanagement in Projekten • Moderation & Deeskalation in Projekten • Projektmanagement Grundlagen • Projektmarketing • Projekt-Office - Motor im Projekt • Risikomanagement in Projekten • Stakeholdermanagement
<p>Vertrieb</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Auftritt beim Kunden (am Telefon und vor Ort) • Beschwerde- und Reklamationsmanagement • Business-Etikette und Smalltalk im Vertrieb • Cross-Selling/Up-Selling • Effiziente Gesprächsführung am Telefon/beim Kunden vor Ort • Erfolgreich Preisverhandlungen führen • Erfolgreich Preisverhandlungen führen • Kundenrückgewinnung & Neukundengewinnung • Verkaufsblockaden abbauen – Motivation steigern • Verkaufstraining für Ingenieure und Techniker

<p>Methodenkompetenz</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsorganisation / Arbeitstechniken / Arbeitsmethoden • Besprechungsmanagement • Business Knigge • Kollegiale Beratung • Lernen lernen - zum Lernen „verführen“, digitales Lernen • (Pyramidales) Präsentieren, moderieren, visualisieren • Problemlösungs- und Entscheidungstechniken • Teamleiterausbildung (modular) • Train-the-Trainer • Zeitmanagement & Selbstorganisation
<p>Teamentwicklung</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Erlebnisorientierte Teamentwicklung • Motivation und Teambildung • Teams erfolgreich etablieren und führen • Teamentwicklung / Teambuilding • Teamtag
<p>Betriebswirtschaft und Planspiel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anlagenbuchhaltung (IAS/IFRS) • Bilanzanalyse • Controlling von Dienstleistungen / Controlling mit Kennzahlen • Investitionsrechnung • Konzernrechnungslegung • Kostenrechnung • Modernes Kostenmanagement • Planspiel „Unternehmerisch denken und handeln“ (<i>Brett oder PC</i>) • Praxiswissen: Bilanzierung / BWL / Controlling • Wertorientierte Unternehmensführung
<p>Coaching</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assessment-Center-Coaching • EinzelCoaching • FieldCoaching / Side-by-Side Coaching • GesundheitsCoaching • GruppenCoaching • KarriereCoaching / KarriereBeratung • SchreibCoaching • TeamCoaching
<p>Gesundheitsmanagement</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Burnout-Prävention • Resilienz - innere Stärke → für Einzelpersonen und Teams • Sehtraining • Stressprävention / Stressmanagement • Vorträge zu BGM (betriebliches Gesundheitsmanagement) • (Work-) Life-Balance